

2024年9月3日

長崎空港ビルディング株式会社

株式会社アズーム

＼施設無人運営に特化したシステムを採用／

長崎空港の貸室予約システムに「スマート空間予約」を導入

長崎空港ビルディング株式会社(本社:大村市、代表取締役社長:衛藤 勇)は、株式会社アズーム(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:菅田洋司)が提供する予約管理システム「スマート空間予約」を9月1日より導入し運用を開始いたしました。

<予約システム導入の背景>

空室確認から予約完了まで調整(電話・メール)に時間を要し、お客様をお待たせしていた経緯がありました。コロナ収束による今後の航空客増加も踏まえて、貸室のWEB予約環境を整えることで、お客様の利便性向上を実現したい思いから導入を決断するにいたしました。

<業務に合わせたカスタマイズ>

ユーザー側から利用開始時間以降もキャンセルできるように改修をおこない、キャンセル料もキャンセルポリシーに則って自動で請求されるようにいたしました。

このカスタマイズにより、利用実態のない予約を開放できるようになったことで、今すぐ利用したいユーザーに利用していただけるようになり、利用機会を広げることが可能になります。

【長崎空港ビルディング株式会社】

今回のスマート空間予約の導入により、お客様ご自身で空室の確認ができるようになり、24時間予約受付が可能となります。また、ご利用日当日はお客様ご自身で開錠・施錠ができるようになる等、簡単に操作できるようになりました。空港でお過ごしいただく選択肢のひとつとして、会議や休憩の場など、これまでより気軽に便利にご利用いただけます。

弊社はこれからも「地域に貢献し、共に成長できる空港」を目指していくとともに、お客様にとってますます便利で快適な空港作りに努めてまいります。

 スマート空間予約
SMART KUKANYOYAKU



<会社概要>

株式会社アズーム 所在地:東京都渋谷区代々木 2-1-1 新宿マインズタワー 19F

代表者:菅田 洋司

設立:2009年10月

資本金:480百万円(資本準備金含む)

URL:<https://azoom.jp>

事業内容:

- ・インターネットを活用した事業開発
- ・インターネットメディア開発及び運用
- ・駐車場の管理運営並びにその紹介業務
- ・不動産の売買、仲介、管理並びに賃貸

<本リリースに関する問い合わせ先>

株式会社アズーム リプランニング事業部 レンタルスペース事業推進課

TEL:03-6625-5488 (平日 9:00-18:00)

e-mail:kaigishitsu@azoom.jp

提供サービス:スマート空間予約(<https://www.smartkaigisitsu.net/>)

長崎空港ビルディング株式会社 営業部営業推進グループ

TEL:0957-52-8909 (平日 9:00-17:00)

e-mail:eigyoun@nabic.co.jp

(参考)

長崎空港 貸室予約 Web サイト

<https://www.smartkaigisitsu.net/properties/view/1177>